

## Informace pro žadatele a držitele certifikátu systému managementu

### Úvod

Certifikace je nezávislé a nestranné posuzování způsobilosti osob zastávajících určitou funkci a určitou činnost. Certifikace se stává neodmyslitelným moderním nástrojem řízení organizace.

Na základě osvědčení o akreditaci Českého institutu pro akreditaci, o.p.s. provádí STAVCERT Praha, spol. s r.o. certifikaci systémů řízení managementu (QMS, EMS, OHSMS, ISMS) v souladu s mezinárodně uznávanými kritérii a požadavky uvedenými v normách ČSN EN ISO 9001:2016 (QMS), ČSN EN ISO 14001:2016 (EMS), ČSN ISO 45001:2018 (OHSMS) a ČSN EN ISO/IEC 27001:2014 (ISMS).

### Všeobecná ustanovení

Všichni zájemci o certifikaci mají rovnocenný přístup k certifikačnímu orgánu a nejsou vůči nim uplatňovány nepatřičné finanční nebo jiné podmínky. Certifikační orgán uplatňuje své postupy nediskriminačním způsobem.

Cena za certifikaci je stanovována dle platného ceníku certifikačních prací, v případě zájmu o certifikaci více systémů je organizaci nabídnuta zvýhodněná cena. K uvedeným cenám je nutno připočíst DPH dle platného zákona v době fakturace.

### Žádost o certifikaci

STAVCERT Praha, spol. s r.o. poskytuje zájemcům relevantní informace týkající se požadovaného typu certifikace a v případě zájmu zašle formulář „Objednávka certifikace“, nebo je k dispozici na [www.stavcert.cz](http://www.stavcert.cz).

Součástí objednávky je i požadavek zaslání podkladů týkajících se objednatele (žadatele o certifikaci) a příslušná dokumentace systému managementu.

Vyplněnou a podepsanou objednávku včetně požadovaných dokladů zašle objednatel certifikačnímu orgánu.

V případě certifikace systému managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2016 ve spojení s ČSN EN ISO 3834-2:2006 přiloží objednatel k „Objednávce certifikace“ i doplňující Předběžný informativní dotazník 3834.

Zástupce certifikačního orgánu přezkoumá objednávku a v případě úplnosti dohodne s objednatelem zahájení certifikačního procesu.

Program auditu zahrnuje dvoustupňový počáteční audit, 2 dozorové audity v prvním a druhém roce certifikačního cyklu a audit při recertifikaci ve třetím roce.

Počáteční audit u všech systémů managementu probíhá ve dvou stupních. První stupeň auditu (přezkoumání dokumentace) je prováděn za účelem posouzení dokumentace systému managementu klienta. Druhý stupeň auditu (certifikační audit) je prováděn za účelem vyhodnocení uplatňování klientova systému managementu, včetně jeho efektivnosti.

### Podmínky pro udržování certifikace

- Plnit podmínky pravidelného dozoru 1x ročně
- Při každé změně údajů uvedených v certifikátu je držitel povinen nahlásit změnu
- Vést evidenci námitek a stížností
- Uplatňovat nároky na certifikaci jen v rozsahu platnosti povinnosti pro něžž byla udělena

### Dozor

Doba platnosti certifikátu je 3 roky a v průběhu platnosti jsou povinné dva dozorové audity. První musí být uskutečněn nejpozději 12 měsíců od data rozhodnutí o certifikaci a druhý ve

druhém roce. V průběhu 3 let platnosti certifikátu musí jeho držitel dodržovat pravidla certifikace uvedená ve smlouvě.

V případě, že nejsou dodrženy podmínky dozoru předloží vedoucí týmu auditorů jednatelem STAVCERTu návrh na pozastavení nebo odnětí certifikátu. Pozastavení nebo odnětí certifikátu oznámí jednatel STAVCERTu držiteli certifikátu do 30 dnů po obdržení podkladů a návrhu. Platnost pozastaveného certifikátu obnoví na základě zjištění kladných výsledků při šetření nedostatků.

Po odnětí certifikátu může uchazeč získat certifikát na základě nové žádosti o certifikaci.

### **Recertifikace**

Pokud bude mít certifikovaný klient zájem o pokračování certifikace a dodržuje podmínky dozoru, musí se půl roku před ukončením platnosti certifikátu přihlásit u certifikačního orgánu k opakované certifikaci (recertifikaci). Účelem recertifikačního auditu je potvrdit trvalou shodu a účinnost systému managementu jako celku a jeho trvalou platnost a vhodnost pro daný rozsah certifikace.

### **Pozastavení nebo odnětí certifikátu**

Při neplnění podmínek dozoru nebo při nesprávném použití certifikátu, popř. certifikační značky může certifikační orgán pozastavit nebo odejmout certifikát.

Platnost pozastaveného certifikátu se může obnovit na základě kladných výsledků při šetření nedostatků. Při nesplnění nedostatků do 3 měsíců odejme certifikační orgán certifikát.

### **Zrušení certifikátu**

Zrušit certifikát může jednatel STAVCERTu pouze na základě písemné žádosti držitele certifikátu nebo po zjištění, že držitel certifikátu (organizace) již neexistuje.

### **Řešení námitek**

Případné námítky žadatele popř. držitele proti rozhodnutí jsou řešeny námitkovou komisí na základě písemného odvolání.

15.3.2021

STAVCERT Praha, spol. s r.o.